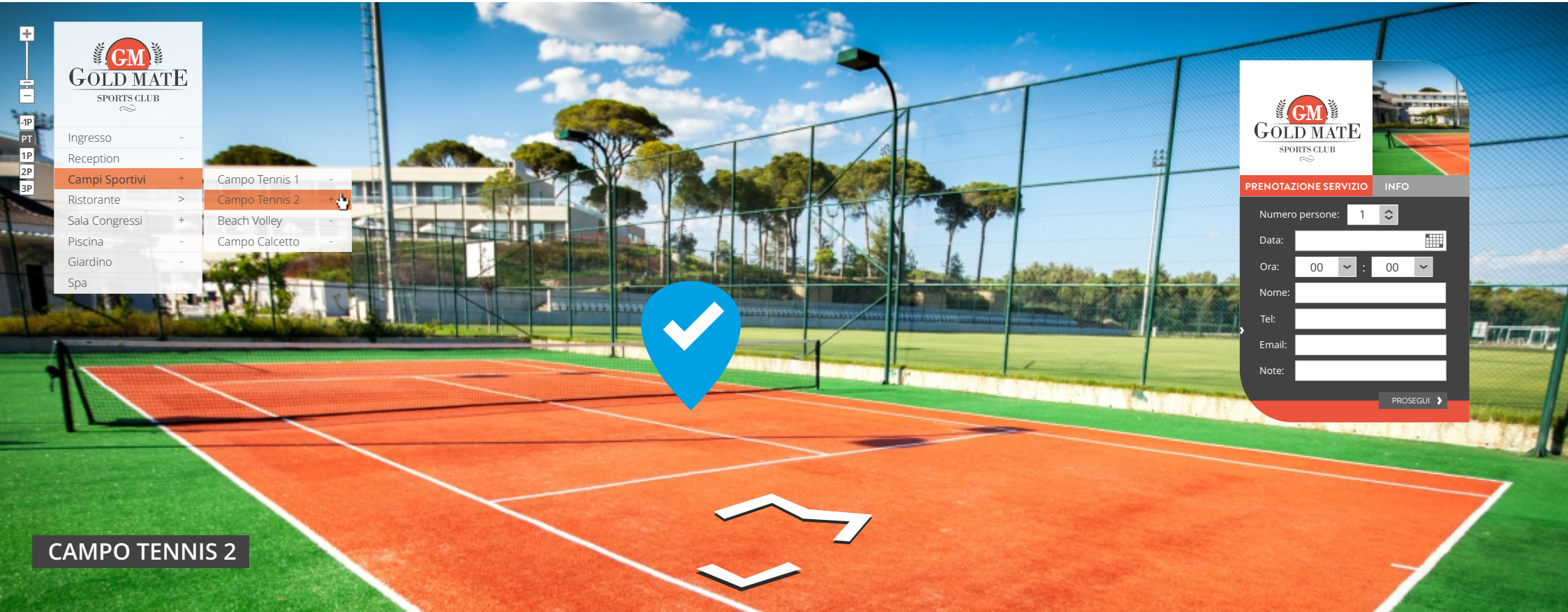


# SERVIZIO PRENOTAZIONE TOURMAKE

 **TOURmake**<sup>®</sup>  
make your business





CAMPO TENNIS 2

IL MODO FACILE E VELOCE **PER PRENOTARE**  
DIRETTAMENTE IL SERVIZIO PRESCELTO **IN POCHI CLICK**





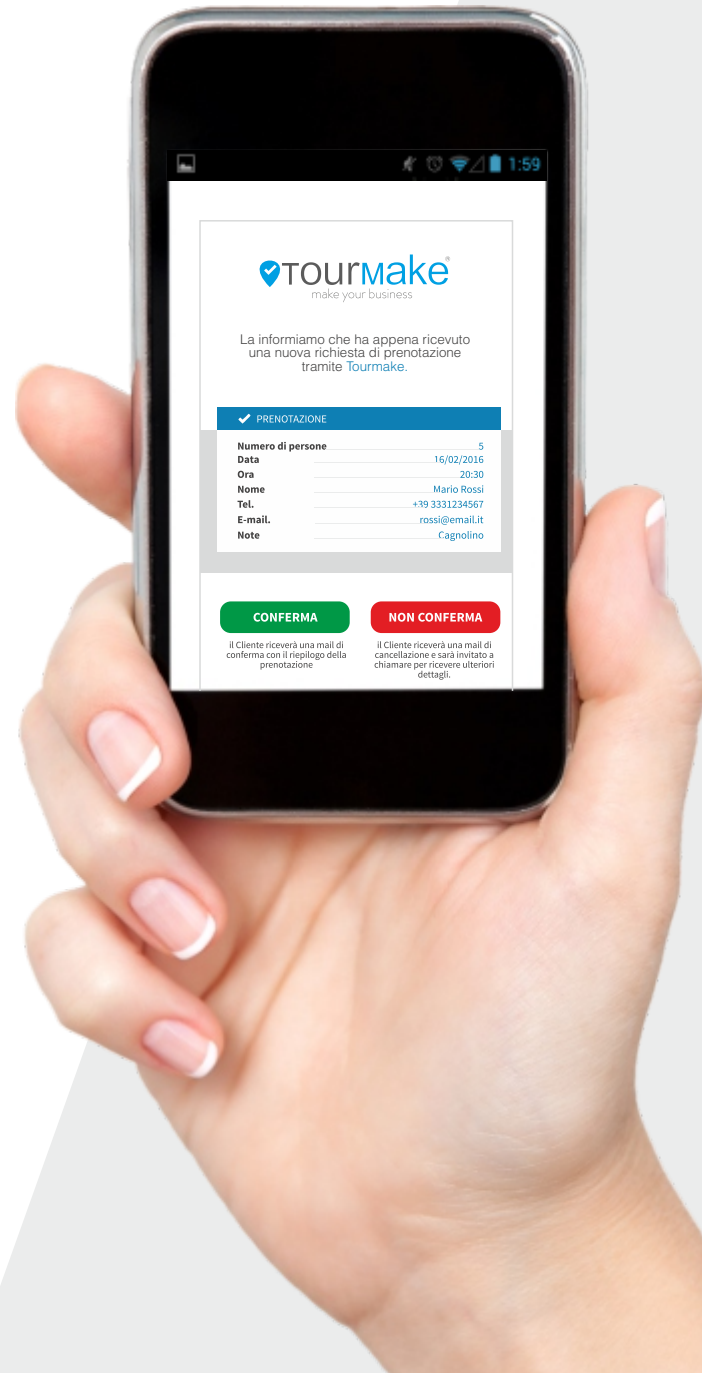
**Tourmake** permette di prenotare comodamente un servizio offerto da un esercizio commerciale specializzato o un tavolo presso il proprio ristorante preferito con il giusto anticipo.

Grazie alla **funzione di prenotazione di Tourmake**, è possibile prenotare comodamente mediante pc, tablet o smartphone in pochissimi clic, scegliendo il servizio o il tavolo favorito direttamente tramite il tour virtuale dell'attività.

Tourmake offre il  
**SERVIZIO ESCLUSIVO  
DI PRENOTAZIONE**  
che permette **AL CLIENTE**  
di scegliere direttamente il tavolo  
o il servizio che preferisce.



Tourmake offre  
all'**ESERCENTE**  
il vantaggio di utilizzare  
**STRUMENTI EFFICIENTI  
CHE LO AIUTANO**  
e lo facilitano nel lavoro quotidiano.



**TOURmake**  
make your business

La informiamo che ha appena ricevuto  
una nuova richiesta di prenotazione  
tramite Tourmake.

✓ PRENOTAZIONE

Numero di persone	5
Data	16/02/2016
Ora	20:30
Nome	Mario Rossi
Tel.	+39 3331234567
E-mail	rossi@email.it
Note	Cagnolino

CONFERMA

Il Cliente riceverà una mail di conferma con il riepilogo della prenotazione

NON CONFERMA

Il Cliente riceverà una mail di cancellazione e sarà invitato a chiamare per ricevere ulteriori dettagli.

**ASSISTENZA DEDICATA ALL'UTENTE**



Una volta effettuata la prenotazione del servizio richiesto **Tourmake** fornisce un'**ASSISTENZA DEDICATA AGGIUNTIVA** che accompagnerà il Cliente durante tutte le fasi della prenotazione e aggiornerà il commerciante in tempo reale sulle prenotazioni effettuate.

Tramite l'invio di mail completamente automatizzate **Tourmake**, infatti, avvisa il Cliente quando:



la richiesta di prenotazione  
**È STATA INOLTRATA;**



la richiesta di prenotazione  
**È STATA CONFERMATA**  
da parte dell'esercente;



la richiesta di prenotazione  
**NON È STATA CONFERMATA**  
da parte dell'esercente;




la richiesta di prenotazione  
**NON È STATA VISUALIZZATA**  
da parte dell'esercente.



Il cliente riceve in questo modo tutti i dettagli della prenotazione e può anche provvedere a cancellarla attraverso pochi semplici passaggi.

## INOLTRE PUÒ APPROFITTARE DI PARTICOLARI PROMOZIONI TRAMITE L'UTILIZZO DI UN COUPON IN FASE DI SCELTA.





**PRENOTAZIONE MENU**    **INFO**



Menu **ANTIPASTO & PIZZA**

Menu di coppia con: piatto per 2 persone con antipasto di mare cotto, una pizza a testa a scelta, uno bibito piccola a testa, sorbetto, coperto incluso.

**a soli €29,00**



Menu **COMPLETO**

Menu di coppia con: antipasto misto per 2 persone, primo a scelta, secondo a scelta con contorno, calice di vino a testa, dolce, una bottiglia d'acqua, sorbetto, coperto.

**a soli €49,00**



**PRENOTAZIONE SERVIZIO**    **INFO**



**PIEGA**

Per avere capelli perfetti bastano poche mosse e gli strumenti giusti. Perfettamente lisci, ricci o mossi a te la scelta!



**a solo € 10,00**




**TAGLIO&PIEGA**

Scopri i tagli di capelli che fanno tendenza oggi più adatti alla forma del tuo viso e lasciati ispirare dai nostri consigli.

**a solo € 20,00**



**PRENOTAZIONE SERVIZIO**    **INFO**



**MANICURE**

Un vasto assortimento di colori smalto e trattamenti curativi unghie per esaltare la bellezza di ogni tuo gesto.

**a solo € 7,00**



**PEDICURE**

Una accurata pedicure è fondamentale in tutte le stagioni dell'anno. Trattamento di pedicure estetico e curativo.

**a solo € 10,00**





**STRUMENTI PER IL TITOLARE**



Il sistema Tourmake semplifica il metodo tradizionale di prenotazione permettendone la gestione attraverso le mail.

Anche il titolare dell'attività, infatti, non viene lasciato solo da Tourmake che gli invia automaticamente una mail in cui viene avvisato della richiesta di prenotazione da parte di un possibile Cliente. Ricevuta la comunicazione, l'esercente dovrà semplicemente scegliere se cliccare sul pulsante "Conferma" o su quello "Non conferma" per accettare o cancellare la prenotazione.

CONFERMA

NON CONFERMA

In questa maniera l'esercente sarà in grado con largo anticipo di gestire le prenotazioni e di conoscere i dati di chi ha richiesto il servizio.

Così verrà **semplificata la gestione delle prenotazioni**, tramite un servizio di assistenza dedicata automatica che utilizza lo strumento pratico e veloce della mail per mantenere aggiornato il sistema delle prenotazioni.



✓ PRENOTAZIONE	
Numero di persone	5
Data	16/02/2016
Ora	20:30





L' esercente riceve, infatti, una mail con:



la richiesta di prenotazione, e con un semplice click può decidere se confermarla o meno in base alla disponibilità di spazi e servizi;

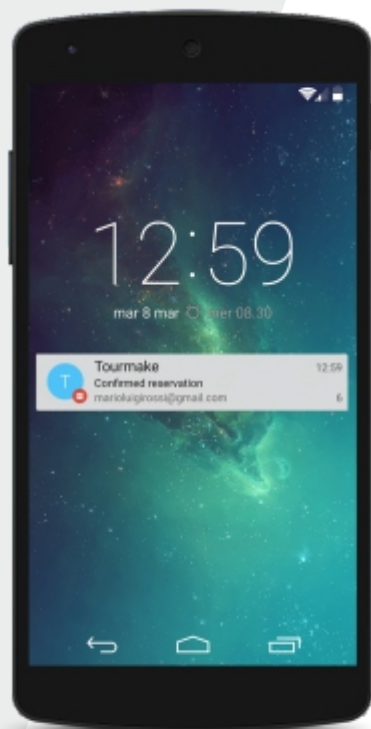


la richiesta di eventuale cancellazione da parte del cliente;



il RIEPILOGO GIORNALIERO delle prenotazioni ricevute, e ha anche la possibilità di richiedere un RIEPILOGO SETTIMANALE con il numero totale delle prenotazioni ricevute tramite Tourmake.





**NELLA MAIL DI PRENOTAZIONE** l' esercente trova  
**I DATI PER CONTATTARE VELOCEMENTE**  
chi ha effettuato la prenotazione, tra cui il numero telefonico.

In totale comodità l' esercente potrà visualizzare la casella di posta e organizzare le richieste ricevute evitando i disagi spesso legati alle classiche telefonate: utilizzando il servizio mail potrà pianificare senza intoppi il proprio calendario professionale.

Le mail, provenienti da un indirizzo dedicato, saranno mirate e assolutamente non invasive, oltre a rispettare la normativa vigente sulla tutela dei dati personali.



Per usufruire al meglio delle potenzialità di questo esclusivo servizio si consiglia l'utilizzo di Gmail.







Stabilendo preventivamente

## I TEMPI DI APERTURA E DI CHIUSURA

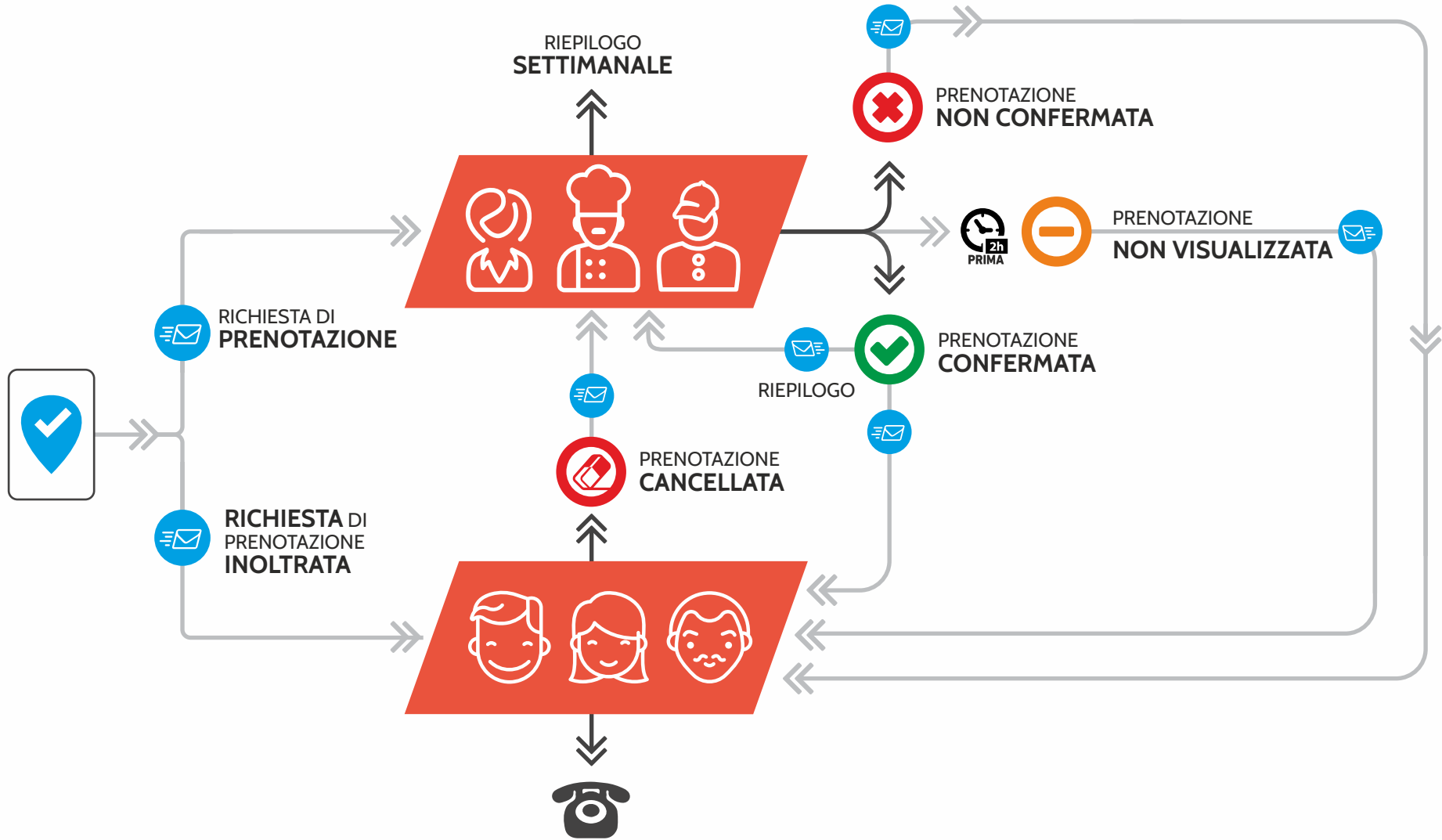
delle prenotazioni, insieme al giorno di chiusura dell'attività, il titolare renderà i tavoli e/o servizi automaticamente non prenotabili

**SE NON QUANDO ESPRESSAMENTE INDICATO.**

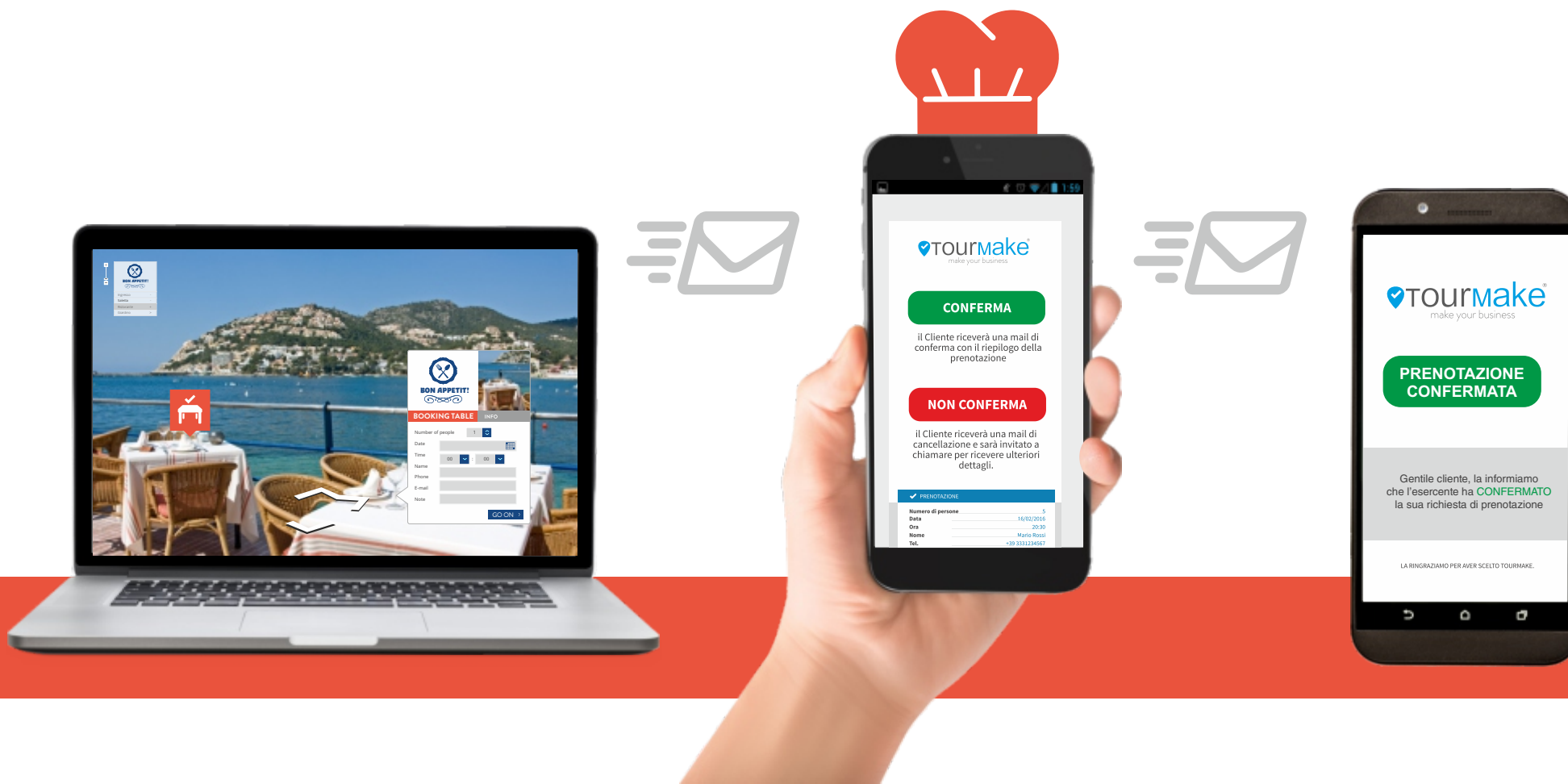
BUSINESS HOURS		
	P.M.	
MONDAY	7:00	11:00
TUESDAY	7:00	11:00
WEDNESDAY	7:00	11:00
THURSDAY	7:30	9:30
FRIDAY	7:00	11:00
SATURDAY	7:00	11:00
SUNDAY	9:00	00:00



# COME FUNZIONA IL SERVIZIO



# IL SERVIZIO PRENOTAZIONE TOURMAKE È IMMEDIATO E AFFIDABILE!





[www.tourmake.it](http://www.tourmake.it)

